**Plantilla de estrategia de gestión de partes interesadas**

Esta plantilla de estrategia de gestión de partes interesadas del proyecto es gratuita para copiar y usar en su proyecto y dentro de su organización. Esperamos que encuentre útil esta plantilla y

Agradecemos sus comentarios. La distribución pública de este documento solo está permitida

del sitio web oficial de Project Management Docs en:

[ProjectManagementDocs.com](http://www.projectmanagementdocs.com/)

**Estrategia de gestión de las partes interesadas**

**PROYECTO WEB PARA EL REGISTRO DE ACTIVIDADES CLÍNICAS**

**MARIO COMPANY**

**Cerro de Coatepec S/N, Ciudad Universitaria, Universitaria, 50110 Toluca de Lerdo, Méx.**

**Toluca Estado de México, 50000**

**Fecha 12/09/2023**

**Tabla de contenidos**

[1. Introducción 3](#_Toc520299033)

[2. Identificar a las partes interesadas 3](#_Toc520299034)

[3. Partes interesadas clave 4](#_Toc520299035)

[4. Análisis de las partes interesadas 5](#_Toc520299036)

# Introducción

El desafío radica en que a medida que la fuerza laboral de Universidad Autónoma del Estado de México ha crecido en tamaño y alcance geográfico, los sistemas mainframe heredados se han revelado inadecuados para manejar de manera eficaz estas tareas administrativas. Esta insuficiencia se ha traducido en un aumento de los costos operativos y una rotación de empleados en constante crecimiento durante los últimos 12 meses. La empresa se enfrenta al desafío de gestionar de manera más efectiva su administración, reducir costos y mejorar la retención de empleados.

La solución propuesta es migrar a una aplicación basada en la web, tal como se detalla en este caso de negocio para el Proyecto WP. Esta transición permitirá que los empleados asuman un papel más activo en la gestión de sus asuntos administrativos, accedan de manera segura a hojas de horas en línea y permitirá a la empresa centralizar y gestionar sus operaciones administrativas desde una plataforma común.

En resumen, el problema de negocio se relaciona con la incapacidad de los sistemas heredados para manejar las operaciones administrativas en un entorno empresarial en crecimiento, lo que ha llevado a un aumento de los costos y la rotación de empleados. La necesidad apremiante es migrar hacia una aplicación web que permita una gestión más eficiente y participativa de estas actividades cruciales.

# Identificar a las partes interesadas

Universidad Autónoma del Estado de México, debido a su crecimiento constante y una base de clientes en expansión, ha optado por un modelo de negocio descentralizado en el último año. A medida que la empresa continúa brindando soporte a un mayor número de clientes en diversas ubicaciones, la administración de su fuerza laboral se ha vuelto cada vez más complicada. Hasta la fecha, muchas de las operaciones internas, como la generación de informes, la gestión de la nómina y la asignación de recursos, se han realizado a través de sistemas mainframe heredados.

# Partes interesadas clave

Profesionales de la Salud

Personal Administrativo

Pacientes

Equipo de Tecnología de la Información TI

Directivos y Administradores de la Institución de Atención Médica

Reguladores y Cumplimiento Normativo

Desarrolladores y Equipo de Proyecto

Equipo de Capacitación

Prestadores de Servicios de TI o Proveedores de Soluciones

Aseguradoras de Salud

Público en General

# Análisis de las partes interesadas

Profesionales de la Salud: Esto incluye médicos, enfermeras, terapeutas y otros profesionales clínicos que utilizarán la plataforma para registrar y gestionar las actividades clínicas de los pacientes.

Personal Administrativo: El personal administrativo de una institución de atención médica, como administradores, recepcionistas y personal de registros médicos, puede ser parte de las partes interesadas, ya que pueden utilizar la plataforma para administrar la información de los pacientes y programar citas.

Pacientes: Los pacientes también son partes interesadas indirectas, ya que la plataforma puede afectar la calidad y la eficiencia de la atención médica que reciben.

Equipo de Tecnología de la Información (TI): El equipo de TI es esencial para el desarrollo, implementación y mantenimiento de la plataforma web. Son responsables de garantizar la seguridad, el rendimiento y la disponibilidad de la aplicación.

Directivos y Administradores de la Institución de Atención Médica: Los líderes de la organización de atención médica, como directores médicos y gerentes de atención médica, son partes interesadas importantes, ya que tienen un interés en mejorar la eficiencia y la calidad de la atención.

Reguladores y Cumplimiento Normativo: Dependiendo de la ubicación y el entorno legal, los reguladores y las entidades de cumplimiento normativo pueden tener interés en asegurarse de que la plataforma cumple con las regulaciones de privacidad de datos y estándares de seguridad en el sector de la atención médica.

Desarrolladores y Equipo de Proyecto: El equipo de desarrollo encargado de crear la plataforma es una parte interesada clave, ya que deben comprender y cumplir con los requisitos y expectativas de todas las demás partes interesadas.

Equipo de Capacitación: Si se requiere capacitación para el personal médico y administrativo en el uso de la plataforma, el equipo de capacitación también es una parte interesada relevante.

Prestadores de Servicios de TI o Proveedores de Soluciones: Si se utilizan servicios de terceros o soluciones de software específicas, los proveedores de estos servicios son partes interesadas en el proyecto.

Aseguradoras de Salud: En algunos casos, las compañías de seguros de salud pueden tener un interés en asegurarse de que la plataforma facilite la presentación de reclamaciones y la gestión de datos relevantes para el seguro médico.

Público en General: En ciertos proyectos, especialmente aquellos que involucran datos de salud pública, el público en general puede ser considerado una parte interesada debido a su interés en la calidad y la accesibilidad de los servicios de atención médica.

**Aceptación del patrocinador**

Aprobado por el patrocinador del proyecto:

Fecha: 12/10/2023

Universidad Autónoma del Estado de México

Patrocinador del proyecto

Esta plantilla gratuita de estrategia de gestión de partes interesadas es presentada por [www.ProjectManagementDocs.com](http://www.ProjectManagementDocs.com)